



# Protocol d'higiene del lloc de treball

## DECÀLEG D'ACTUACIÓ

COVID-19

---

# Índex

1. Objecte .....	3
2. Camp d'actuació.....	3
3. Conceptes generals .....	4
4. Desinfecció i neteja .....	6
5. Coronavirus i superfícies.....	8
6. Productes virucides recomanats i fitxes de seguretat dels productes.....	9
7. Equips de protecció individuals per la neteja.....	12
8. Neteja per tipus de material.....	14
9. Neteja per zones. Punts sensibles (més freqüència) .....	16
10. Check list model .....	19

---

# 1

## **Objecte**

Definir les recomanacions de les pautes i actuacions de neteja i desinfecció que cal aplicar a les instal·lacions sanitàries privades.

# 2

## **Camp d'actuació**

El protocol establert és una orientació en la neteja de les instal·lacions pròpies que inclou zones comunes, zones de visita i zones d'exploracions no invasives.

És un document orientatiu que s'ha d'adaptar a cada despatx d'acord amb els seus riscos específics i l'assessorament específic del seu Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

# 3

## Conceptes generals

En relació amb el procés de neteja i desinfecció dels espais, és important recordar:

- Es recomana disposar d'un protocol específic de neteja i desinfecció del centre de treball, per escrit.
- Es recomana disposar d'un registre dels serveis de neteja i desinfecció.

RESPONSABLE NETEJA	DATA	HORA	INCIDÈNCIES

- És important escollir el producte més adequat d'acord a la nostra tasca assistencial i les recomanacions específiques del nostre servei de prevenció.
- Es recomana disposar de fitxes informatives per al personal de neteja.
- Els productes de neteja han de guardar-se en un lloc segur, amb el seu envàs i etiquetatge original.
- Hem de disposar de la fitxa tècnica i de seguretat dels productes utilitzats. Aquests documents s'han d'incloure en el pla d'higiene de les instal·lacions.
- Es recomana disposar d'un registre dels productes utilitzats amb dades de la compra, un registre dels equips de protecció individual facilitats al personal que l'ha d'utilitzar i la fitxa d'ús en cada cas.
- El material amb el qual es realitzi la neteja ha de ser d'un sol ús; s'introduirà a un contenidor de residus tipus III amb tapa.
- És important disposar d'un abastament suficient de material de neteja i equips de protecció individual per poder realitzar les tasques d'higiene diària reforçada per la situació actual.
- Els aires condicionats i els sistemes de ventilació requereixen un procediment de neteja específic que no està inclòs en aquest document general d'higiene.
- Els netejadors i desinfectants poden causar irritacions i ser responsables de problemes de salut com l'asma i afectacions a la pell. És necessari seguir les instruccions d'ús de la seva fitxa de seguretat i utilitzar-los adequadament.
- Els treballadors no podran fumar, beure o menjar durant la realització del present procediment.
- La neteja es realitzarà amb el menor nombre de persones present, i sempre que es pugui s'adequaran les mesures organitzatives perquè no hi hagin usuaris/pacients i/o personal del centre durant la neteja.

- 
- Es faran servir els detergents i desinfectants habituals autoritzats per aquesta finalitat.
  - La neteja general es farà sempre en humit, des de les hores més netes a les més brutes.  
<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/disinfecting-your-home.html>  
<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/cleaning-disinfection.html>  
<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html>  
<https://www.epa.gov/coronavirus/epa-guidance-disinfecting-cleaning-and-addressing-water-quality-challenges-related>  
<https://www.epa.gov/coronavirus/guidance-cleaning-and-disinfecting-public-spaces-workplaces-businesses-schools-and-homes>  
[https://www.epa.gov/sites/production/files/2020-04/documents/316485-c\\_reopenin-gamerica\\_guidance\\_4.19\\_6pm.pdf](https://www.epa.gov/sites/production/files/2020-04/documents/316485-c_reopenin-gamerica_guidance_4.19_6pm.pdf)  
[http://aurora.turiba.lv/training/ES/Accommodation\\_ES/Part\\_173.htm](http://aurora.turiba.lv/training/ES/Accommodation_ES/Part_173.htm)  
<https://www.dibosch.com/blog/es/diferencias-entre-limpieza-y-desinfeccion/>

# 4

## Desinfecció i neteja

### QUINA ÉS LA IMPORTÀNCIA DE REALITZAR UNA NETEJA I UNA DESINFECCIÓ ADEQUADES?

- Prevenir la propagació d'infeccions, i minimitzar els contagis.
- Assegurar un servei de qualitat.
- Generar confiança als pacients i/o usuaris.
- Aconseguir un entorn laborable saludable.

### QUINA DIFERENCIA HI HA ENTRE NETEJAR I DESINFECTAR?

**Netejar.** Conjunt d'operacions que permeten eliminar la brutícia visible o microscòpica. Aquestes operacions es realitzen mitjançant productes detergents escollits en funció del tipus de brutícia i les superfícies a les quals s'ha d'aplicar. Aquest procés no elimina per complet els gèrmens; disminueix la quantitat i el risc de propagació de la malaltia.

El **productes netejadors** remouen la brutícia al rastrejar, fregar o netejar.

Els **productes sanititzants** contenen substàncies químiques que redueixen però no eliminen necessàriament de les superfícies els microorganismes com les bacteries, els virus o els fongs.

**Desinfectar.** Conjunt d'operacions que tenen com objectiu la reducció temporal del nombre de microorganismes vius i la destrucció dels patògens. Ara bé, únicament amb l'esterilització s'obté un medi completament exempt de gèrmens.

Aquest procés no implica netejar necessàriament superfícies brutes, però al destruir gèrmens es disminueix considerablement el risc de propagació de malalties o infeccions.

Els **productes desinfectants** contenen substàncies químiques que destrueixen o inactiven els microorganismes que causen infeccions.

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/cleaning-disinfection.html>

<https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/interim-guidance-environmental-cleaning-non-healthcare-facilities-exposed-2019>

[http://acsa.gencat.cat/web/.content/\\_Seguretat-alimentaria/Mesures-de-contencio-de-la-transmissio-de-COVID-19/Recomanacions-de-neteja-i-desinfeccio-establiments-alimentaris\\_CAT.pdf](http://acsa.gencat.cat/web/.content/_Seguretat-alimentaria/Mesures-de-contencio-de-la-transmissio-de-COVID-19/Recomanacions-de-neteja-i-desinfeccio-establiments-alimentaris_CAT.pdf)

---

<https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/O1departament/coronavirus/recomanacions-empreses-treballadors-crl.pdf>

<https://www.consejodentistas.es/pdf/coronavirus/PlanestrategicoposteriorCoronavirus.pdf>

[https://www.dipuleon.es/extfrontdipuleon/img/File/UPD/guia\\_de\\_buenas\\_practicas\\_hosteleria\\_espanol1.pdf](https://www.dipuleon.es/extfrontdipuleon/img/File/UPD/guia_de_buenas_practicas_hosteleria_espanol1.pdf)

# 5

## Coronavirus i superfícies

Es considera que la supervivència del coronavirus de forma activa a les superfícies és un dels principals factors que contribueixen a la infecció / contagi. És important tenir en compte aquest factor a l'hora de realitzar els protocols d'higiene dels espais.

TIPUS SUPERFÍCIE	Condicions ambientals	Permanència de SARS-CoV-2 viable
Superfícies inanimades <sup>1</sup>		< 9 dies
Coure <sup>2</sup>	21-23°C i 40% humitat	4 hores
Cartró <sup>2</sup>		24 hores
Acer inoxidable <sup>2</sup>		3 dies
Plàstic <sup>2</sup>		72 hores
Paper d'imprimir o mocador de paper <sup>3</sup>		3 hores
Fusta	a 22°C i 60% humitat	1-2 dies
Roba		1-2 dies
Vidre		1-2 dies
Acer inoxidable		>4 dies
Plàstic		>4 dies
Bitllets (diners)		>4 dies
Mascareta quirúrgica		>4 dies

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/20200404\\_ITCoronavirus.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/20200404_ITCoronavirus.pdf)

1. G. Kampf, D. Todt, S. Pfaender, E. Steinmann. Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and their inactivation with biocidal agents Journal of Hospital Infection 104 (2020) 246e251. Disponible en [https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701\(20\)30046-3/fulltext](https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701(20)30046-3/fulltext)
2. Doremalen N. et al. Aerosol and Surface Stability of SARS-CoV-2 as Compared with SARS-CoV-1. The New England Journal of Medicine. March 23, 2020. Disponible en: <https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJM2004973>
3. Stability of SARS-CoV-2 in different environmental conditions | medRxiv [Internet]. [citado 4 de abril de 2020]. Disponible en: <https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2020.03.15.20036673v2>



# 6

## Productes virucides recomanats i fitxes de seguretat dels productes

Es recomana utilitzar els productes virucides autoritzats per les autoritzats i disponibles a: [https://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado\\_virucidas.pdf](https://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf)

Existeix evidència que els coronavirus s'inactiven en contacte amb una solució d'hipoclorit de sodi al 0,1% o etanol al 62-71% o peròxid d'hidrogen al 0,5%, en un minut, reduint significativament la capacitat d'infecció del coronavirus a la superfície.

<https://www.health.gov.au/sites/default/files/documents/2020/03/coronavirus-covid-19-environmental-cleaning-and-disinfection-principles-for-health-and-residential-care-facilities.pdf>

[https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert/coronavirus-covid-19-resources?utm\\_source=health.gov.au&utm\\_medium=redirect&utm\\_campaign=digital+transformation&utm\\_content=covid19-resources](https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert/coronavirus-covid-19-resources?utm_source=health.gov.au&utm_medium=redirect&utm_campaign=digital+transformation&utm_content=covid19-resources)

G. Kampf, D. Todt, S. Pfaender, E. Steinmann. Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and their inactivation with biocidal agents Journal of Hospital Infection 104 (2020) 246e251.

Disponible en [https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701\(20\)30046-3/fulltext](https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701(20)30046-3/fulltext)

També podeu trobar informació complementària a:

<http://ics.gencat.cat/web/.content/documents/assistencia/protocols/esterilitzacio.pdf>

<https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html>

### ALTRES PROCESSOS EXISTENTS


Després de rebre diferents consultes al respecte, us adjuntem informació complementària en relació l'ozó i la llum UV.

#### - Tractament de desinfecció de l'aire amb ozó.

L'ozó **no** està dintre de la llista de virucides autoritzats pel Ministeri de Sanitat. En el moment actual, **no** es troba demostrada la seva eficàcia front el virus atenant a la norma UNE-EN 14476. Per tant, **no es pot recomanar el seu ús com desinfectant de superfícies ni de l'ambient.**

D'acord amb el document elaborat pel Departament de Salut, consta que els responsables de la posada al mercat dels aparells generadors d'ozó ho fan sota la seva responsabilitat, amb l'únic requisit d'haver-ho notificat al Ministeri de Sanitat d'acord a la Disposició Transitòria segona del Reial Decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides. Tanmateix, aquest requisit no implica una conformitat per part del Ministeri de Sanitat

Coronavirus SARS-CoV-2: tractaments de desinfecció de l'aire amb ozó [fullet]. Barcelona: Departament de Salut; 2020. <https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/4882>

OZONO			ICSC: 0068 Abril 2009
CAS:	10028-15-6	O <sub>3</sub>	
RTECS:	RS8225000	Masa molecular: 48.0	
CE / EINECS:	233-069-2		

Així mateix, el Ministeri de Sanitat adverteix dels riscos de l'ús de l'Ozó per desinfectar recordant que no es pot utilitzar el mateix en presència de persones.

<https://evaluacionpsicosocial.com/ozono-desinfectar-ambientes-coronavirus/>

<https://www.aehi.es/>

#### - Tractament amb llum UV per desinfecció d'espais

En el moment actual, la llum UV no s'inclou en els protocols específics de neteja de superfícies i/o espais de treball.

La llum UV sí s'utilitza per a funcions específiques, per les seves propietats germicides, si bé s'ha de tenir en compte que:

- Hi ha estudis amb coronavirus previs i presentaven diferents resposta en funció del nivell d'ona utilitzat. Per tant, es requereixen més estudis complementaris específics.
- Segons la llum UV utilitzada varia la seva capacitat per eliminar els virus dels diferents tipus de superfícies.
- Sembla ser que els nivells d'ona més efectius també podrien ser els més perjudicials per als humans. Per aquest motiu, s'utilitzen en aspectes concrets sense persones presents.
- Una investigació publicada en la revista *Journal of Virological Methods* analitzà que ocurriria con un coronavirus anterior al actual, el SARS-CoV, y concluyó que el virus se inactivaba por luz ultravioleta a 254 nm, tratamiento térmico de 65 grados °C en adelante y condiciones alcalinas (pH > 12) o ácidas (pH < 3).

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S016609340400179X?via%3Dihub>

- S'utilitza UV en condicions específiques, per exemple laboratoris que treballen amb virus, si bé s'aplica la llum UV després de la seva desinfecció amb productes químics específics per tal de maximitzar la resposta.
- Un altre inconvenient que s'està analitzant és la baixa penetració, fet pel qual hi ha dubtes de la seva eficàcia segons el tipus de superfície: amb bona resposta si és una superfície llisa.

---

Adjuntem una nota publicada a <https://www.researchgate.net/> que pot donar una idea de la situació actual.

Per tant, és un sistema que encara s'està avaluant i el seu ús de forma habitual en els centres de treball no està protocol·litzat.

## Equips de protecció individuals per a la neteja

Quan utilitzem productes de neteja és important conèixer els possibles riscos per a la nostra salut. Aquesta informació la podem trobar a la fitxa de seguretat del producte.

És important que el personal de neteja disposi dels equips de protecció individual adients als productes utilitzats.

Hem de disposar d'un registre dels equips de protecció individual facilitats al nostre personal.

En cas de dubtes sobre la utilització dels productes de neteja i/o les mesures adients per utilitzar-los, podem consultar al Servei de Prevenció corresponent.

Exemple:

### Fichas Internacionales de Seguridad Química

#### HIPOCLORITO DE SODIO (disolución <5%)

ICSC: 0482

TIPOS DE PELIGRO/ EXPOSICION	PELIGROS/ SINTOMAS AGUDOS	PREVENCION	PRIMEROS AUXILIOS/ LUCHA CONTRA INCENDIOS
INCENDIO	No combustible. En caso de incendio se desprenden humos (o gases) tóxicos e irritantes.		
EXPLOSION			En caso de incendio: mantener fríos los bidones y demás instalaciones rociando con agua.
EXPOSICION		¡EVITAR LA FORMACION DE NIEBLA DEL PRODUCTO!	
• INHALACION	Tos, dolor de garganta.	Ventilación, extracción localizada o protección respiratoria.	Aire limpio, reposo y proporcionar asistencia médica.
• PIEL	Enrojecimiento, dolor.	Guantes protectores y traje de protección.	Aclarar con agua abundante, después quitar la ropa contaminada y aclarar de nuevo y proporcionar asistencia médica.
• OJOS	Enrojecimiento, dolor.	Pantalla facial o protección ocular combinada con la protección respiratoria.	Enjuagar con agua abundante durante varios minutos (quitar las lentes de contacto si puede hacerse con facilidad) y proporcionar asistencia médica.
• INGESTION	Sensación de quemazón, dolor de garganta, tos, dolor abdominal, diarrea, vómitos.	No comer, ni beber, ni fumar durante el trabajo.	Enjuagar la boca. Dar a beber agua abundante y proporcionar asistencia médica.

---

<http://bdlep.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/FISQ/Ficheros/401a500/nspn0482.pdf>

A l'hora d'escollir i utilitzar els productes de neteja, hem de tenir en compte múltiples factors que influeixen en el fet que un producte químic pugui suposar un risc per a la nostra salut. Entre d'altres, hem de valorar:

1. Les substàncies químiques que componen el producte de neteja.
2. Evitar barrejar productes per evitar reaccions.
3. La forma d'utilització i emmagatzematge del producte de neteja.
4. La ventilació de l'àrea on farem servir el producte de neteja.
5. Si hi ha vessament o esquitxada del producte.
6. Si el producte de neteja té contacte amb la pell, mucoses, etc.
7. Si es poden alliberar vapors o gasos.

Full informatiu de l'OSHA el NIOSH: Protecció dels treballadors que fan servir productes químics de neteja. [https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2012-126\\_sp/default.html](https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2012-126_sp/default.html)

# 8

## Neteja per tipus de material

TIPUS DE MATERIAL	EXEMPLES	RECOMANACIONS
ROBA	Bates, talles, tovalloles	Es recomana utilitzar <b>material d'un sol ús</b> sempre que sigui possible. En cas de ROBA reutilitzable: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No sacsejar la roba bruta, per minimitzar la dispersió.</li> <li>• S'hauria de disposar d'un circuit de neteja específic.</li> <li>• Es recomana deixar la roba tancada en una bossa un mínim de 8 hores, sempre que sigui possible.</li> <li>• Es recomana evitar la neteja de roba a domicili. En cas de netejar-la a domicili, no barrejar-la amb roba no professional.</li> <li>• Sempre que sigui possible, realitzar la neteja a temperatura &gt;60 °C.</li> <li>• Es poden incloure productes virucides específics recomanats <u>desinfecció de teixits (sanytol de roba)</u>.</li> </ul>
SUPERFÍCIE DURA (NO POROSA)	Rajoles	Si las superfícies estan brutes, és important primer netejar-les amb un detergent o amb aigua i sabó abans de la desinfecció. Es recomana utilitzar la mopa, enlloc de l'escombra. Per realitzar la desinfecció, es recomana la utilització d'un producte reconegut al <u>l·listat oficial</u> o una dilució de hipoclorit sòdic que contingui 5.000 ppm de clor actiu <sup>4</sup> .
SUPERFÍCIE TOVA (POROSA)	Catifa, moquetes, cortines, etc.	Sempre que sigui possible, es recomana <b>eliminar</b> els objectes corresponents. Es recomana la neteja seguint les instruccions de rentat del fabricant. En cas de no disposar-ne, considerar la neteja amb <b>aparells de vapor d'aigua</b> .
MATERIAL MÈDIC	És recomana seguir les instruccions del fabricant	
ARTICLES ELECTRÒNICS	Telèfons, tauletes, pantalles tàctils, datàfons, controls remots, teclats, etc.	Sempre que sigui possible, <b>eliminar</b> els objectes electrònics de les superfícies amb major exposició. Segueixi les instruccions del fabricant. En cas de no disposar-ne, considerar la utilització de tovallolotes a base d'alcohol i/o amb alcohol al 70%, preferiblement, d'un sol ús. Si es té un esprai o pot d'alcohol isopropílic s'hauria d'aplicar amb un drap suau i sense pèl (microfibra). Mai directament sobre la pantalla.
ARTICLES COMPLEMENTARIS	Cistells de la roba	Netejar i desinfectar tots els cistells de la roba després de la seva recollida. Si és possible, recobrir el cistell amb una bossa de revestiment d'un sol ús o que sigui rentable.
ARTICLES COMPLEMENTARIS	Papereres	Netejar i desinfectar totes les papereres després de la seva recollida.
ALTRES	La sang o altres fluids corporals (vòmits, diarrea,...) del pacient es recolliran prèviament sense arrossegar-los amb material absorbent i d'un sol ús que es depositarà a la contenidor de residus biològics de classe III.	

4. Si s'utilitza lleixiu, es prepararà una dilució a 1:50 (2 parts de lleixiu i 98 parts d'aigua), preparada el mateix dia que s'ha d'utilitzar. <https://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

---

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/cleaning-disinfection.html>

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado\\_virucidas.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf)

[https://www.colfisio.org/adjuntos/adjunto\\_6941.pdf](https://www.colfisio.org/adjuntos/adjunto_6941.pdf)

[https://www.colfisio.org/adjuntos/6944\\_Gu\\_a\\_Centros\\_de\\_Trabajo.pdf](https://www.colfisio.org/adjuntos/6944_Gu_a_Centros_de_Trabajo.pdf)

<https://www.beep.es/blog/covid-19-como-limpiar-y-desinfectar-el-ordenador-los-auriculares-y-todos-tus-dispositivos/>

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Manejo\\_primaria.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Manejo_primaria.pdf)

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/infection-control.html>

# Neteja per zones. Punts sensibles<sup>5</sup>

# 9

Exemples de zones i recomanacions a l'hora de realitzar la neteja i desinfecció dels nostres espais:

ZONA	TIPUS DE ZONA	IDENTIFICACIÓ	EXEMPLE DE RECOMANACIONS
<b>ZONES COMUNS<sup>6</sup></b>	Punts sensibles	Timbres, manetes de les portes, baranes, interruptors, polsador ascensor	A valorar, ja que és una zona comú. Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. 2-3 vegades al dia.
	Zona de menor contacte.	Parets, portes, terra	Neteja del terra amb mopa després de cada torn i fregat amb producte desinfectant o la dilució de lleixiu, en finalitzar la jornada. Neteja de les parets setmanalment, segons concurrència.
<b>RECEPCIÓ</b>	Punts sensibles	Manetes de les portes i finestres, sobre taula, interruptors, recolzabraços,	Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. 2-3 vegades al dia.
	Zona de menor contacte	Terra, parets, sostre, persianes	Neteja del terra amb mopa després de cada torn i fregat amb producte desinfectant o la dilució de lleixiu, en finalitzar la jornada. Neteja de les parets, setmanalment, segons concurrència.
<b>RECEPCIÓ</b>	Punts sensibles	Mampara de metacrilat, taulell de treball, pantalla, teclat, impressora, datàfon, telèfon	Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. 2-3 vegades al dia. Material electrònic. Utilitzar material d'un sol ús tipus tovalloletes amb alcohol al 70%.
	Zona de menor contacte	Taula, cadira, etc.	Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. Mínim una vegada al dia.
<b>ZONA DE DESCANS</b>	Punts sensibles	Microones, exteriors dels armariets individuals, etc.	<b>INFOGRAFIA DE PAS RESTRINGIT A TREBALLADORS<sup>1</sup>.</b> Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. Mínim una vegada al dia.

5. Les zones que es toquen amb més freqüència són denominats **punts sensibles o crítics**. És recomanable realitzar una neteja acurada i freqüent, segons calendari i concurrència, després de cada torn de treball, per exemple.

6. Entenem per zones comuns totes aquelles zones **prèvies a l'entrada a la consulta / despatx particular** que estan ubicats a les zones de l'escala interior de la comunitat de veïns.



	Zona de menor contacte	Sofà, cadires, etc.	Zones de tela, valorar l'ús de màquina de vapor. Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. Mínim una vegada al dia.
<b>SERVEIS<sup>7</sup></b>	Punts sensibles	Polsador de la cadena i dels dispensadors si no són automàtics, interruptors, poms de la porta, sanitari, etc.	Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. <b>TANTES VEGADES COM SIGUI NECESSARI.</b>
De forma complementària, al bany <b>és important revisar i omplir els dispensadors de sabó i consumibles</b> perquè no falti producte. El mateix amb el producte d'un sol ús per eixugar les mans i el paper de bany. En funció de la normativa, mantenir tancats els serveis i indicar que només són d'ús intern per al personal.			
<b>DESPATX</b>	Punts sensibles	Fotocopiadora, telèfons, teclats, pantalles ordenadors, sobre taula, avantbraços	Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. <b>Recomanable després de cada pacient</b> mentre es realitza la ventilació (10 minuts). Material electrònic. Utilitzar material d'un sol ús tipus tovallolletes amb alcohol al 70%.
	Zona de menor contacte	Cadires, terra, llibreria, etc.	<b>MINIMITZAR ELS OBJECTES NO NECESSARIS.</b> Neteja del terra amb mopa després de cada torn i fregat amb producte desinfectant, al finalitzar la jornada. Neteja de les parets, setmanalment, segons concurrència.
<b>SALA D'EXPLORACIÓ</b>	Punts sensibles TOTA LA SALA ES CONSIDERARÀ COM PUNT CRÍTIC/SENSIBLE SI ES REALITZEN EXPLORACIONS QUE PODEN GENERAR AEROSOLS.		Utilització de material d'un sol ús amb el producte desinfectant adequat a la superfície. Es realitzarà la higiene de la sala després de cada ús. Important recordar l'adequada ventilació.

Infografies per senyalitzar les zones que són d'ús exclusiu per al personal del centre:

[https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/\\_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulga-tiu/cartells-centres-sanitaris.pdf](https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulga-tiu/cartells-centres-sanitaris.pdf)

Altres documents d'interès:

[https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/\\_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/](https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/)

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/>

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/cleaning-disinfection.html>

<https://www.ecdc.europa.eu/en/covid-19-pandemic>

<http://acsa.gencat.cat/ca/detall/article/Recomanacions-de-neteja-i-desinfeccio-dinstal·lacions-en-empreses-alimentaries-per-a-la-prevencio-de-coronavirus>

<sup>7</sup> El bany es considera en conjunt com punt crític o sensible.

---

<https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/recomanacions-empreses-treballadors-crl.pdf>

[https://www.dipuleon.es/extfrontdipuleon/img/File/UPD/guia\\_de\\_buenas\\_practicas\\_hosteleria\\_espanol1.pdf](https://www.dipuleon.es/extfrontdipuleon/img/File/UPD/guia_de_buenas_practicas_hosteleria_espanol1.pdf)

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

## Check list model

Es recomana disposar d'un llistat de comprovació de la correcta realització de la neteja i desinfecció de les instal·lacions. Aquest llistat ens servirà de recordatori perquè la tasca sigui al més adequada possible. Es presenta un exemple que s'hauria d'adequar a les necessitats i especificacions de cada centre i activitat assistencial.

### LLISTAT DE COMPROVACIÓ DE LA NETEJA

	ZONES COMUNS		RECEPCIÓ		SALA D'ESPERA		SALA DESCANS		DESPATX		SALA D'EXPLORACIÓ	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
S'ha realitzat la neteja i desinfecció dels terres?												
S'ha ventilat adequadament >10 min?												
S'ha realitzat la neteja dels punts crítics?												
S'ha realitzat la neteja de la resta de zones?												
ETC.												

	BANY
Revisió de dispensadors	
Revisió de material dels consumibles	
Neteja i desinfecció específics	

[https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/\\_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/cartells-centres-sanitaris.pdf](https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/cartells-centres-sanitaris.pdf)

[https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/informacion/procedimiento\\_coronavirus/es\\_def/adjuntos/plan-contingencia-covid-es.pdf](https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/informacion/procedimiento_coronavirus/es_def/adjuntos/plan-contingencia-covid-es.pdf)

Darrera revisió: 26 de maig de 2020.